

概要

OpticsViewer とは何ですか。

OpticsViewer は OpticStudio を完全に補完する役割を持っており、光学設計を行わないエンジニアでも OpticStudio のネイティブな設計ファイルを開いて、設計のターゲットや公差の許容範囲といった全ての設計データと共に完全な光学設計を表示することができます。OpticsViewer を使用すると、設計から製造までのワークフロー全体における共通の言語を確立させることでコミュニケーションを向上させ、十分な情報に基づいた決定を行えるようになります。

光学設計を行わないエンジニアが、光学設計仕様の確認やトラブルシューティングに必要なあらゆる光学設計データにアクセスできるようになると、コミュニケーションにおける誤りや不要な反復作業にかかるコストの削減を通じて、既存のプロセスを迅速化することができます。

OpticsViewer で何ができますか。

1. OpticStudio のシーケンシャル ファイルを、精度や情報を失うことなく読み込むことができます。設計のターゲットならびに公差の許容範囲といった全てのデータへのアクセスが可能です。
2. 光学設計を STEP、IGES、STL、SAT といった CAD フォーマットにエクスポートすることができます。
3. 光学設計を ISO 10110 規格の図面にすることができます。
4. システム ビューアおよび解析機能を使って、光学設計の性能を調査し、設計仕様を満たすかどうかを確認することができます。
5. 光学設計のあらゆるパラメータを調整するとともに、光学性能における影響を解析して視覚化することができます。
6. メーカーに提出されたレンズデータに基づき、リアルタイムでコストの見積りを取ることができます。

OpticsViewer にはどのようなサポートが含まれますか。

OpticsViewer には、ライセンス管理者に対するサポートに加え、ヘルプのオンライン ライブラリおよびナレッジベース記事が用意されており、ユーザーはすぐに使い始めることができます。

なぜ OpticsViewer はネットワークライセンスのみなのですか。

OpticsViewer はエンジニア チームでのご利用を対象としており、チームメンバー間で簡単に共有できるライセンス形態としてネットワークライセンスでのみ提供します。

OpticsViewer を購入するのに OpticStudio は必要ですか。

OpticsViewer は、光学設計を行わないエンジニアが OpticStudio のネイティブ ファイルを読み込めるようにするソフトウェアです。OpticsViewer を実行するのに OpticStudio は不要ですが、OpticsViewer は OpticStudio の設計ファイルを開くことに限定されています。

サブスクリプション期間

OpticsViewer のサブスクリプション期間を教えてください。

全ての OpticsViewer ライセンスのサブスクリプション期間は 1 年です。サブスクリプション期間は、ご注文をいただいた時点で開始となります。

OpticsViewer サブスクリプションに関する問い合わせはどこにすればいいですか。

担当営業がお分かりの場合は、直接ご連絡ください。担当が不明の場合は、お近くの Zemax オフィスへお問い合わせください。

アメリカ本社
(+1) 425-305-2800
Sales@Zemax.com

日本
(+81) 3 4405 6085
Japan@Zemax.com

中国
(+86) 21 6271 3200
China@Zemax.com

台湾
(+866) 2 7721 1828
Taiwan@Zemax.com

ヨーロッパ
(+44) 1279 810911
EUSales@Zemax.com

アクティベーションならびに ライセンス管理

OpticsViewer はパソコンにインストールする必要がありますか。それともクラウドベースですか。

OpticsViewer はお使いのパソコンにインストールが必要です。

パソコンにインターネット接続がない場合、ハードキーの提供は可能ですか。

いいえ。OpticsViewer ライセンスにハードキーのご用意はありません。

OpticsViewer ユーザーは、MyZemax.com 上で何ができますか。

MyZemax.com は、お客様に以下のサービスを提供する安全なウェブサイトです。

- ライセンスのアクティベート、閲覧および管理
- ナレッジベース、操作に関する記事、ヘルプファイル、チュートリアルビデオへのアクセス
- コミュニティフォーラムでのディスカッションへの参加
- ライセンスのインストールに関するサポートケースの登録

OpticsViewer ライセンスはどのように動作しますか。

OpticsViewer ライセンスはネットワークライセンスのみで提供されます。1 ユーザーまたは複数ユーザーのネットワークライセンスに対して登録できるユーザー数に制限はありませんが、同時に使用できるのは購入されたライセンス数が上限となります。例えば、5 ユーザーのライセンスに対し、100 名のユーザーを登録することは可能ですが、同時に使用できるのは最大 5 名までです。

OpticsViewer を使用するのにインターネット接続は必要ですか。出張中にオフラインで使用することはできますか。

ライセンスをアクティベートする際には、インターネット接続が必要です。最初のアクティベーションを完了した後にオフラインで使用するには、ネットワークに接続している間にライセンスをチェックアウトする必要があります。ライセンスのチェックアウトは、ライセンス管理者によって管理されます。

OpticsViewer ライセンスの管理はどのように行いますか。

ライセンス管理者が MyZemax.com にて、ライセンス情報およびその有効期限を確認することができます。

価格／支払い

OpticsViewer のユーザー数を追加購入するにはどうすればいいですか。

ユーザー数の追加をご希望の場合は、担当営業または Japan@Zemax.com までお問い合わせください。

お申込み後、お使いの OpticsViewer ネットワークライセンスにユーザー数が追加されます。

サブスクリプション期間の満了 または取り消し

OpticsViewer ライセンスのステータスはどこで確認できますか。

ライセンス情報は全て MyZemax.com で確認することができます。ライセンス管理者は、ライセンスの有効期限も確認できます。Zemax 社からは、サブスクリプションが満了する 90 日前から更新のご案内を始めます。

サブスクリプションが満了になると、どうなりますか。

サブスクリプションが満了すると、Zemax ソフトウェアは使用できなくなります。Zemax 社はお客様がソフトウェアを使い続けられるよう、有効期限の 90 日前と 30 日前に更新のご案内をお送りし、60 日前には請求書を発行します。

サブスクリプションの支払に猶予期間はありますか。

いいえ。Zemax 社はサブスクリプションが満了する 90 日前から更新のご案内を開始しますので、お支払いまで十分な期間を設けることができます。

サブスクリプションが満了すると、データやファイルは失われますか。

いいえ。Zemax ライセンスはソフトウェアを使用するためのものであり、ソフトウェアのライセンスの有効期限がデータに影響することはありません。

ソフトキーの紛失

サブスクリプションソフトキーを紛失するとどうなりますか。

初回の紛失時は、無償で代替キーを提供します。2 度目の紛失時は、残りのサブスクリプション期間の 20% の価格で代替キーをご用意します。それ以降の紛失時は保証されず、残りの期間を通常価格で購入する必要があります。

更新

ライセンス更新はどのように行いますか。

Zemax 社は、サブスクリプションが更新される 90 日前と 30 日前にご案内をお送りします。また、60 日前には請求書の発行も行いますが、注文書の発行がある場合は事前に営業担当にて承ります。クレジットカード情報の保管は行いませんのでご了承ください。

支払いが遅れた場合はどうなりますか。

Zemax サブスクリプション ライセンスはアクティベーションから 365 日後に期限切れとなります。支払いが遅れた場合、お使いの Zemax ライセンスは使用できなくなります。ライセンスを再度使用されたい場合は、いつでも違約金なしで再開が可能です。