

Zemax サブスクリプション ライセンス

よくある質問

目次

概要	2
サブスクリプション期間	3
アクティベーションとライセンス管理	4
価格 / 支払い	6
セキュリティ&サポート	6
アップグレード	7
期限切れまたは解約	7
ソフトキーやハードキーの紛失	7
更新	8
永久ライセンス	8
サブスクリプション ライセンスへの移行	9

Zemax サブスクリプションに関する、よくある質問にお答えします。
Zemax サブスクリプションは、光学製品設計ソフトウェア システムを優れた信頼性とセキュリティの下で実行するために必要なあらゆる機能を提供します。
その仕組みをご確認ください。

概要

1. サブスクリプションとは何ですか。

サブスクリプション ライセンスを購入すると、コストを抑制できます。

- ライセンスは最短 6 か月から、必要な期間だけ使用できます。
- 先行資本支出が不要となり、先行コストを削減できます。
- 複数年契約の場合、初年度に一括でお支払いいただくことで最長 3 年まで価格を固定することができます。
- MyZemax.com から、サポート用資料、ナレッジ ベース記事、お客様フォーラムを利用したり、ライセンスのアクティベーション、表示、管理を行ったりすることができます。
(現在 MyZemax.com は英語のみ対応しています。日本語については順次対応していく予定です。)

OpticStudio は、インディビジュアル ユーザまたはネットワーク ユーザ向けのサブスクリプション ライセンスをご利用いただけます。OpticsBuilder® ならびに OpticsViewer® は、ネットワーク ユーザ向けのサブスクリプション ライセンスのみご利用いただけます。

2. OpticStudio のサブスクリプション レベルとは何ですか。 Standard、Professional、Premium レベルの違いは何ですか。

OpticStudio では、3 つのサブスクリプション レベルを提供しています。

- Standard - 単純なレンズ (シーケンシャル光学系のみ) の設計と最適化に適したレベルです。基本的なシーケンシャル光線追跡や解析における業界標準のツールです。
- Professional - カメラのレンズや望遠鏡などの光学系設計に最適のレベルです。ノンシーケンシャル機能を備えています。Premium と並び、結像と照明の両方の光線追跡に対応している唯一のソリューションです。
- Premium - スマートフォンや衛星など、総合的な光学製品設計に適しているのは、このレベルです。CAD システムとの統合が可能です。光学製品の現実的な挙動の正確なシミュレーションに最適なソリューションです。

3. Zemax ソフトウェアはサブスクリプションなしでも入手できますか。

Zemax は、新規のお客様への永久ライセンスの販売を終了し、現在はサブスクリプション ライセンスのみを提供しています。期間は、6 か月、1 年、2 年、3 年契約のいずれかを選択できます。2 年および 3 年契約の場合は初年度に一括でお支払いが必要です。永久ライセンスのサポートは、有効期限が切れる前であれば更新可能です。

4. サポートは含まれますか。

もちろんです。Zemax の第一目標は、お客様の成功です。弊社のカスタマー サクセス チームは、お客様が必要としている答えを提供し、お客様の開発チームが円滑に開発を続けられるようにお手伝いします。カスタマー サクセス チームは、米国、ヨーロッパ、日本、台湾の開発チームによる月～金の 24 時間サポートを提供しています。

Zemax の光学および機械エンジニアのチームが、インストール、カスタマイズ、アプリケーション、その他多くの質問にお答えします。作業中のファイルを Zemax に送付していただくことで、あらゆる難題の解決をお手伝いできます。設計や解析で立ち往生した場合も、Zemax へご連絡いただければ問題を解決して前進するお手伝いをします。MyZemax.com からサポートリソースの閲覧、ケースの依頼が可能です。

5. 1 シートのネットワークライセンスを提供していますか。

はい。Zemax では 1 シートのネットワークライセンスの提供を開始しました。詳細は、営業担当またはお近くの支社までお問い合わせください。

6. サブスクリプションへの移行の一環で、OpticStudio に変化はありますか。

ライセンスレベルに応じて、OpticStudio のサブスクリプションライセンスには、以下が含まれます。

- Professional および Premium では、同時に開けるインスタンス数が増加します。Professional では 4 インスタンス、Premium では 8 インスタンスまで同時に開くことができます。Standard は 2 インスタンスのままです。
- 1 シートのネットワークライセンスが利用可能になりました。
- 高歩留まり最適化は、製造後の性能の最適化ならびに公差解析の範例を変える新しいテクノロジーです。この機能により、製造可能な設計にたどり着くまでの工程をより簡単に合理化することができます。
- TrueFreeForm™、設計テンプレート、公差解析結果の視覚化、クイック歩留まりといった新機能が含まれます。
- 設計における初期の選択が光学系の製造性に与える影響を設計者が調査できるようにする新しいワークフローを提供します。

7. 永久ライセンスとサブスクリプションライセンスの違いは何ですか。

永久ライセンスをお使いのお客様は、引き続き OpticStudio のバグ修正や既存の性能に対する機能強化をお使いいただけますが、サブスクリプションライセンスのユーザーは、新しい機能やイノベーションにもアクセスすることができます。永久ライセンスの場合、初期費用がより高額なうえ、継続的なサポート費用が必要です。サブスクリプションライセンスの場合、毎年一定の価格を支払うため、ソフトウェアの支出をより簡単に計画することが可能です。また、サブスクリプションライセンスは順応性が高いことも利点です。契約期間中いつでもライセンスを追加でき、万が一必要性が変わった場合は、契約更新時にライセンス数を減らすこともできます。サブスクリプションライセンスは資本としての購入ではなく、事業経費であるため、すぐに経費として計上することができます。

サブスクリプション期間

8. サブスクリプション期間には、どのようなものがありますか。

現在、6 か月、1 年、2 年、3 年のサブスクリプション期間を設けています。サブスクリプション期間は、受注後すぐに開始されます。購入時に契約期間分の料金（および該当する税金）が一括で請求されます。

9. 契約中のサブスクリプションについての質問は、どこに問い合わせればいいですか。

営業担当がおわかりの場合は、そちらに直接お問い合わせください。不明の場合は、お近くの Zemax 支社までお問い合わせください。

アメリカ
(+1) 425-305-2800
Sales@Zemax.com

ヨーロッパ
(+44) 1279 810911
EUSales@Zemax.com

台湾
(+866) 2 7721 1828
Taiwan@Zemax.com

中国
(+86) 21 6271 3200
China@Zemax.com

日本
03 4405 6085
Japan@Zemax.com

アクティベーションとライセンス管理

10. Zemax ソフトウェアは、自分のコンピュータにインストールするソフトウェアですか、それともクラウドベースのソフトウェアですか。

Zemax ソフトウェアは、ローカル コンピュータにインストールします。

11. サブスクリプションのアクティベーション方法を教えてください。

購入時に、ライセンス キーと、MyZemax.com にアカウントを設定するための案内を送付します。インストールする際に、ライセンス キー、お客様の電子メール アドレスと MyZemax.com のパスワードを入力すると、Zemax ソフトウェアの使用が認証されます。

12. インターネットに接続していないコンピュータ用にハードキーを使用できますか。

ハードキーは、オフラインでのアクセスが必要な場合、ネットワーク ライセンスにのみ提供します。

13. MyZemax.com とは何ですか。

MyZemax.com は、お客様が以下の作業を行える、安全なウェブ サイトです。

- ライセンスのアクティベーション、表示、管理
- ナレッジ ベース、解説記事、ヘルプ ファイル、チュートリアル ビデオの利用
- コミュニティ フォーラムのディスカッションへの参加
- サポート ケースの登録

14. MyZemax.com への登録なしでソフトウェアを使用する方法はありますか。

Zemax ハードキーは MyZemax.com への登録なしで使用できます。ソフトキーの場合は、MyZemax.com への登録が必要です。

15. ネットワーク ライセンスのシートの追加方法を教えてください。

追加のシートは、営業担当を通じて購入できます。

16. ソフトウェア登録の仕組みを教えてください。

Zemax ソフトウェアの各ユーザは、インストール前に MyZemax.com に登録する必要があります。MyZemax.com では、各ユーザを 1 つまたは複数の Zemax ソフトウェア ライセンスに割り当てることができます。

コンピュータ上でソフトウェアのアクティベーションを行う際は、ライセンス キーの他に、MyZemax.com にログインする際に使用する電子メール アドレスとパスワードを入力します。

17. ネットワーク ライセンスの場合のソフトウェア登録の仕組みを教えてください。

Zemax ライセンスの責任者であるライセンス管理者が、MyZemax.com 上でネットワーク ライセンスへのアクセスを割り当てます。1 本のネットワーク ライセンスまたは複数のネットワーク ライセンスにユーザは何人でも割り当てることができますが、同時に使用できるユーザ数は購入したライセンス数までになります。たとえば、5 本のユーザ ライセンスに 100 人のユーザを割り当てることができますが、同時に使用できるのは 5 人だけです。

18. ライセンス管理者、エンド ユーザ、ネットワーク ユーザ、同僚の違いは何ですか。

- ライセンス管理者とは、MyZemax.com によるエンド ユーザへのライセンス割り当てに責任を持つ、お客様組織内の窓口担当者です。インディビジュアル ライセンスの場合は、ライセンス管理者とエンド ユーザは同じになります。複数のライセンスを扱う場合は、ライセンス管理者がエンド ユーザになる場合もあれば、ならない場合もあります。
- エンド ユーザとは、Zemax ソフトウェアのサブスクリプション ライセンスを使用する権利を持つ社内のユーザです。エンド ユーザは、MyZemax.com で自分のライセンスに関する有効期限などの状態を参照し、同サイトのその他のサポート機能をすべて利用できます。インディビジュアル ライセンスの場合は、エンド ユーザとライセンス管理者は同じになります。複数のライセンスを扱う場合は、エンド ユーザがライセンス管理者になる場合もあれば、ならない場合もあります。
- ネットワーク ユーザとは、ネットワーク ライセンスを使用する権限を共有するエンド ユーザです。5 シートのネットワーク ライセンスの場合、任意の数のエンド ユーザを登録できますが、同時にソフトウェアにアクセスできるのは 5 人のユーザだけです。
- 同僚とは、お客様のライセンス情報をまとめて確認できる窓口担当者です。パブリック ページのすべてにアクセスできます。

各アカウントには、少なくとも 1 人のライセンス管理者と 1 人のエンド ユーザを設定する必要があります。インディビジュアル ユーザライセンスの場合は、両方が同じユーザになります。

19. ライセンスのトランスファーは可能ですか。

Zemax ソフトウェアのライセンスを、企業間でトランスファーすることはできません。お客様の利便性とセキュリティを考慮して、社内の同僚間ではインディビジュアル ユーザライセンスのトランスファーが許されています。ただし、インディビジュアル ライセンスの移行は、30 日に 1 回しか行えません。

20. ソフトウェアを複数のコンピュータで使用できますか。

インディビジュアル ユーザ向けに購入した Zemax ソフトウェアは、複数のコンピュータにインストールできます。ただし、別のコンピュータでソフトウェアを使用する際は、前のコンピュータからライセンスを移行する必要があります。異なる 2 人のユーザ間でライセンスを移行する場合は、制限があることに注意してください。同一ユーザならば、コンピュータ間のライセンス移行に制限はありません。

ネットワーク ライセンスを購入した場合は、ソフトウェアを同時にアクティブに使用できる人数が、購入したシート数に限られます。たとえば、5 シートのライセンスを購入した場合、最大 5 人のユーザがソフトウェアを同時に使用できます。Zemax では、同時に 1 ユーザだけが使用できる、1 シートのネットワーク ライセンスの提供も開始しました。

21. OpticStudio を使用するには、インターネット接続が必要ですか。出張中にオフラインで作業する必要がある場合は、どうすればいいですか。

インディビジュアル ライセンスを使用している場合、OpticStudio を使用する間、常時インターネットに接続する必要はありません。ネットワーク ライセンスを使用している場合は、ネットワークに接続している間にライセンスをチェックアウトする必要があります。

オフラインでの使用を可能とするためにハードキーを注文した場合を除き、ライセンスのアクティベーション時にはインターネット接続が必要になります。

22. ライセンスの管理方法を教えてください。

MyZemax.com 上で、お客様のライセンス内容、有効期限、ユーザへの割り当て状況など、すべてのライセンス情報を確認できます。インディビジュアル ライセンスの場合、ライセンスの所有者は MyZemax.com にアクセスして、自分のライセンスを新しいユーザに割り当てることができます。ネットワーク ライセンスの場合は、ライセンス管理者がライセンスの割り当てを管理します。

価格 / 支払い

23. 数量割引の制度はありますか。

はい。5人以上のユーザに対しては数量割引が適用されます。ユーザ数が増えるほど、割引率は大きくなります。また、最長3年までは現在の価格を適用することができます。詳細なオプションは、営業担当またはお近くの支社までお問い合わせください。

24. OpticStudio と OpticsBuilder のライセンスを合計して数量割引を受けることはできますか。

はい。数量割引は、ライセンスの合計数で決まります。OpticsViewer ライセンスは数量割引の対象外となりますのでご注意ください。詳細なオプションは、担当営業またはお近くの支社までお問い合わせください。

25. 2020年に3年間のサブスクリプションライセンスを購入した後、2021年に1ライセンスを追加購入する場合、その価格は元の契約金額になりますか、それとも2021年現在の価格になりますか。

2021年に追加するライセンスについては、2021年の価格が適用されます。価格据置保証は、最初の年に購入したライセンスに対してのみ適用されます。

26. なぜ、月払いできないのですか。

月払いの請求処理によって、弊社の価格設定に含まれていない管理コスト増が生じるためです。

27. サブスクリプション期間の途中で追加ライセンスを購入する必要がある場合、1年分の全料金を支払う必要がありますか。

1年間のサブスクリプション契約が有効なユーザは、期間の途中でライセンスを追加できます。価格は、既存の契約の残り期間の長さで決まります。

- 既存のライセンス期間が6か月以上残っている場合は、残りの期間に対するライセンスを月割り計算で購入できます。
- 既存のライセンスの残り期間が6か月に満たない場合は、残りの月数に加えて少なくとも1年分のライセンスを購入する必要があります。

セキュリティ&サポート

28. セキュリティの厳しい研究所で働いています。オフラインのアクティベーションを使用できますか。

はい。ハードキーでオフライン動作が可能となります。

29. サブスクリプションに関するサポートの問い合わせや申込方法を教えてください。

サブスクリプション契約を結ぶと、メールでのサポートに加え、MyZemax.comからもサポートを利用できます。MyZemax.comでは、すべてのお客様が参加できるZemax コミュニティ フォーラムに無制限のアクセスが可能のほか、OpticStudio と OpticsBuilder のお客様は、個別のサポート ケースを登録することもできます。

アップグレード

30. サブスクリプションの年次の途中で Standard から Professional または Premium にアップグレードできますか。

はい。アップグレードは、いつでも可能です。価格は、既存のライセンスと新しいライセンスの差額を、サブスクリプションの残り期間について計算します。たとえば、契約期間が 5 か月残っている状態で Standard から Professional にアップグレードする場合、差額は 150,000 円 (1 月あたり 30,000 円 × 5 か月) になります。

期限切れまたは解約

31. ライセンスの状態は、どこで確認できますか。

すべてのライセンス情報は、MyZemax.com で確認できます。インディビジュアルライセンスのエンド ユーザまたはネットワークライセンスのライセンス管理者は、ライセンスの更新日とライセンスに割り当てられたユーザを確認できます。Zemax は、お客様のサブスクリプションまたはサポートの期限が切れる 90 日前より、更新のお知らせの送付を開始します。

32. サブスクリプションの期限が切れると何が起きますか。

サブスクリプションの期限が切れると、Zemax のソフトウェアは動作しなくなります。Zemax は、お客様のチームが弊社のソフトウェアを滞りなく使用できるよう、期限が切れる 90 日前に更新およびアップグレードのお知らせを送付し、45 日前には自動で請求書を発行します。

33. サブスクリプション料金支払の猶予期間はありますか。

はい。お支払いに十分な期間を保証するため、サブスクリプションの期限が切れてから 30 日間の猶予期間を設けています。

34. サブスクリプションの期限が切れると、データやファイルも失われてしまうのですか。

いいえ。Zemax のライセンスはソフトウェアの利用に対するものであり、ソフトウェアライセンスの失効は、お客様のデータに一切影響を与えません。

ソフトキーやハードキーの紛失

35. サブスクリプションのソフトキーを紛失した場合、どうなりますか。

サブスクリプション契約のお客様は、初回のみ無償でソフトキーの再発行を受けることができます。2 回目は、サブスクリプションの残り期間の料金の 20% で再発行できますが、3 回目以降は残りの期間の料金を全額お支払いいただく必要があります。

36. サブスクリプションのハードキーを紛失した場合、どうなりますか。

サブスクリプション契約のお客様は、初回紛失時は 30,000 円 (税別)、2 回目はサブスクリプションの残り期間の料金の 20% でハードキーの再発行を受けることができます。3 回目以降は残りの期間の料金を全額お支払いいただく必要があります。

更新

37. サブスクリプションの更新方法を教えてください。

サブスクリプションの更新日が近づいていることを期限の 90 日前からお知らせし、45 日前に自動で請求書を発行します。発行した請求書に対して直接支払うか、注文書の発行を介することも可能です。

38. サブスクリプションの更新時にネットワーク ライセンスをインディビジュアル ライセンスにダウングレードできますか。

はい。サブスクリプションの更新時には、ライセンスのタイプ、数量、エディション、期間を変更できます。このように、ニーズに応じてライセンスを増減できる柔軟性は、サブスクリプション方式が提供するメリットの一つです。

39. 更新の請求書はどこで確認できますか。

有効期限の 45 日前に更新の請求書を発行します。詳細については別途お問い合わせください。

40. 支払が遅れた場合、何が起きますか。

Zemax のサブスクリプションは、ライセンスの発行から 365 日で期限が切れます。支払が猶予期間より遅れた場合、Zemax ソフトウェアは動作しなくなります。サブスクリプションは、違約金なしでいつでも更新できます。

41. 有効期限が切れた永久ライセンスを再更新できますか。

メンテナンス サポートが失効したライセンスをお持ちの方は、サブスクリプション ライセンスを購入する必要があります。有効期限が切れた永久ライセンスを再更新するオプションは提供していません。

永久ライセンス

42. 所有している永久ライセンスはまだ使えますか。

はい、現在お持ちの永久ライセンスは引き続きお使いいただけます。サポートが有効なライセンスに対しては、バグ修正や既存機能の強化を含むバージョンのリリースを続ける予定です。

43. 所有している永久ライセンスのサポートを更新できますか。

はい、サポートが有効な永久ライセンスであれば、更新していただけます。

44. 所有している OpticStudio の永久ライセンスで、サブスクリプション ライセンスのように多くのインスタンスを開けないのはなぜですか。

Zemax 社は今後サブスクリプションに注力していく予定です。インスタンス数の追加や、サブスクリプションでのみ利用可能な機能を追加することで、サブスクリプションを通じて価値を提供することに重点を置いています。

45. 所有している永久ライセンスはどうなりますか。

サポートの有無にかかわらず、お持ちのライセンスで引き続き OpticStudio をお使いいただけます。

- サポートが有効であれば、バグ修正や機能更新をご利用いただけます。また、MyZemax.com にアクセスしてナレッジベース記事や操作手順のチュートリアルをご覧いただいたり、コミュニティ フォーラムやサポート フォーラムにもご参加いただくことも可能です。
- 特別クレジットを使用して永久ライセンスをサブスクリプション ライセンスに移行（マイグレーション）する場合は、永久ライセンスは無効となり、ご利用いただけなくなります。

サブスクリプションへの移行（マイグレーション）

46. 所有している永久ライセンスを今サブスクリプション ライセンスに移行すべき理由は何ですか。

サブスクリプション ライセンスに移行することで、新機能を利用でき、Professional と Premium エディションでは、同時に開けるインスタンス数が増えます。さらに、お持ちの永久ライセンスをサブスクリプション ライセンスに移行される場合は、3 年間にわたって現在のサポート更新費用分をサブスクリプション価格から差し引くお値引きを適用いたします。（インディビジュアルの場合。ネットワークについては別途お問い合わせください。）

47. サブスクリプションへの移行はどのように機能しますか。

シリアル番号が L から始まるライセンスをお使いの場合、ライセンス更新を行うだけでサブスクリプションへ移行することができます。（紫または黒の USB キーをお使いの場合は、キー交換が必要です。詳しくはお問い合わせください。）永久ライセンスをサブスクリプション ライセンスに移行される場合、3 年間サポート更新費用に基づいたクレジットが付与されます。つまり、移行後 3 年間はサブスクリプションの価格からサポート更新費用分を差し引いた価格で、サブスクリプション ライセンスをお使いいただけます。（インディビジュアルの場合。ネットワークについては別途お問い合わせください。）移行したライセンスのサブスクリプション期限が切れると、このクレジットは失われます。一度サブスクリプションに移行した永久ライセンスは、無効となりご利用いただけなくなります。

48. Professional または Premium のネットワーク ライセンスを、Professional または Premium のインディビジュアル ライセンスに移行することはできますか。

はい。現在お持ちのライセンスがネットワーク ライセンスであっても、サブスクリプションのインディビジュアル ライセンスに移行できます。移行時のクレジットの金額は、お使いの永久ライセンスのサポート更新費用に基づいて算出されます。